

Вроцлав: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

07. 03. 2023

Як ви дізналися про випадок?

Від постраждалого

Від третьої особи

СПОСТЕРІГАЙ та СЛУХАЙ. Представся. Запитай, чим ти можеш допомогти. Прояви повагу. Забезпеч безпеку та конфіденційність. Не дискримінуй.

Чи постраждалий перебуває у небезпечній ситуації?

ТАК. Звернись до відділу допомоги в надзвичайних ситуаціях або зателефонуй за номером 112.

НАДАЙ ТОЧНУ ІНФОРМАЦІЮ про послуги та підтримку, доступні постраждалому.

Заохочуй цю особу безпечно та конфіденційно ділитися інформацією з постраждалим. НЕ шукай постраждалих від ГЗН.

НІ

Чи постраждалий хоче отримати допомогу?

НІ. Зберігай конфіденційність. Поясни постраждалому, що є можливість звернутися за допомогою в будь-який час.

ЗАВЖДИ

- ТАК. Надай інформацію про доступні джерела допомоги: як отримати доступ до них, час та місцезнаходження, контактні данні, безпечні варіанти транспортування тощо. Не ділись ні з ким отриманою інформацією про жертву або її досвід пережитого без чітко вираженої згоди. Не записуй деталі

НІКОЛИ

- НЕ тисни на постраждалого щоб отримати інформацію або додаткові деталі.
- НЕ супереч та не сумнівайся в тому, що розкаже особа постраждала від ГЗН.
- НЕ розслідуй ситуацію і не надавай порад.
- НЕ будь посередником між постраждалим і кривдником або третьою особою (наприклад—сім'єю).
- НЕ записуй та не ділись подробицями інциденту або особистими данними постраждалого.
- НЕ вважай, що знаєш, чого хоче або потребує постраждалий. Деякі дії можуть поставити постраждалого під подальший ризик осуду, помсти або заподіяти іншу шкоду.
- Після скерування особи до обраних служб, НЕ проси додаткової інформації та не зв'язуйся безпосередньо з постраждалим.

- Вір тому, що каже постраждалий.
- Запевняй постраждалих, що це не їх вина.
- Забезпечуй практичну дбайливість та підтримку (наприклад—пропонуй воду, присісти і т.д.)
- Слухай людину, не ставлячи запитань.
- Розумій та відкидай власні судження.
- Поважай право постраждалого приймати своє власне рішення.
- Надай достовірну та вичерпну інформацію про допомогу та можливу підтримку, доступні для постраждалих.
- Інформуй тих, хто пережив зґвалтування про медичні послуги та важливість звернення по них протягом 72 годин.
- Забезпечуй надання пріоритету інтересам дитини, коли сім'я/опікун приймають рішення від імені дитини. Бажано, щоб супроводжуючий дорослий був обраний дитиною.
- Отримай згоду постраждалого до того, як перенаправити його для отримання допомоги.
- Пам'ятай про конфіденційність при передачі справи до відповідного сервісу для постраждалих від ГЗН.

СКОНЦЕНТРУЙСЯ НА ПОТРЕБАХ ПОСТРАЖДАЛОГО

- ПРІОРИТЕЗУЙ потреби, побажання та варіанти рішення, які висловлює постраждалий.
- НАДАЙ можливість постраждалому приймати усі рішення щодо доступу до допомоги та обміну інформацією пов'язаною з ситуацією постраждалого.
- НІКОЛИ не звинувачуй постраждалого.
- Будь терплячим, неосудним та уважним слухачем.
- НЕ ділись жодною інформацією без отримання чітко вираженої згоди від постраждалого.

Вроцлав: Алгоритм дій для підтримки постраждалих від гендерно зумовленого насильства (ГЗН)

Екстрена підтримка

Національні лінії екстреної допомоги
112 Загальна лінія екстреної допомоги
999 Швидка допомога
997 Поліція
Доступні оператори в іноземних мовах (PL/EN/UA)

Блакитна лінія — Гаряча лінія підтримки жертв домашнього насилля
Тел.: 800 120 002 (24/7)
Тел.: 116 123 (24/7)

e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info
<https://niebieskalinia.info/>

Доступні оператори в іноземних мовах (PL/EN/UA)

Центр підтримки постраждалих від насильства (Nadodrzańskie Centrum Wsparcia) 24/7

Тел.: +48 71 796 40 85
Вул. Rudygiera 43A, 50-248 Вроцлав
Послуги доступні для осіб, які проживають у Вроцлаві

Гаряча лінія Національного Фонду Здоров'я
Тел.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN/RU)

Інформація про облік в лікарні, прийом лікарів та медичні послуги.

Відділення невідкладної допомоги та лікарні швидкої допомоги (24/7)

SOR 4. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ
Вул. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Вроцлав, Тел.: +48 261 660 130
<https://4wsk.pl/jednostki-szpitala/szpitalny-oddzial-ratunkowy/>

SOR Uniwersytecki Szpital Kliniczny we Wrocławiu
Вул. Borowska 213, 50-556 Вроцлав, Тел.: +48 71 733 29 64
https://usk.wroc.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=383&Itemid=71

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu Ośrodek Badawczo-Rozwojowy
Вул. H. M. Kamieńskiego 73a, 51-124 Вроцлав, Тел.: +48 45 95 95 454

SOR Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka
Вул. Gen. A. E. Fieldorfa 2, 50-996 Вроцлав, Тел.: + 48 71 306 43 00

Комплексна підтримка

Centrum Praw Kobiet (Центр прав жінок) у Вроцлаві
Вул. Ruska 46B/312, 50-079 Вроцлав,
Тел.: +48 71 358 08 74 — Пн - Чт 10:00-18:00, Пт 10:00-14:00
Тел.: +48 800 10 77 77 — Загально польська цілодобова Гаряча лінія (UA),
Телефонна Юридична Підтримка Жінок Жінкам.

Юридична допомога

Підтримка сексуального та репродуктивного здоров'я

FEDERA — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny (Фундація для підтримки жінок і планування сім'ї)

ul. Nowolipie 13/15 (parter), 00-150 Warszawa

kontakt@federa.org.pl

Тел.: +48 22 635 93 95 — з понеділка по п'ятницю, 10:00-17:00 (PL/UA)
Підтримка сексуального та репродуктивного здоров'я, правова допомога.

Aborcynj Dream Team <https://adt.pl/kontakt/> (PL/EN/UA/RU)
Wsparcie aborcynjne

Підтримка психічного здоров'я

Центр підтримки постраждалих від домашнього насильства

Stowarzyszenie Pomocy "Akson"
Тел.: +48 884 084 820, akson.sow@wp.pl
Вул. Bora Komorowskiego 31, 51-210 Вроцлав
Безкоштовний притулок, медична допомога, педагогічна, психологічна, правова та соціальна допомога

Центр кризового втручання (24/7)
Stowarzyszenie Pomocy "Akson" Тел.:
+48 792 022 322, owiik@wp.pl
Вул. Gliniana 28/30, 50-525 Вроцлав
Безкоштовний притулок, медична допомога (24/7), терапія та правова допомога

Centrum PSR MOPS Вроцлав
Тел.: +48 7178 23 590 (психологія), +48 71 78 22 437 (педагогіка),
Понеділок-п'ятниця 7:30-15:00, centrum.psr@mops.wroclaw.pl
Безкоштовні психологічні консультації, по телефону та за записом.

Спеціалізована підтримка

FEMINOTEKA — Гаряча лінія для жінок, які зазнають насильства
Тел.: +48 888 88 79 88 — з понеділка по середу, 14:00-19:00 (UA),
helpua@feminoteka.pl
Тел.: +48 888 88 33 88 — з понеділка по середу, 11:00-19:00, четверги та п'ятниці 15:00- 19:00 (PL, ENG), pomoc@feminoteka.pl
Перша психологічна допомога, довгострокова і короткострокова психотерапія та травмотерапія, юридичні консультації, соціальна допомога, майстер-класи.

Гаряча лінія підтримки для дітей та молоді провадить Фонд Даємо Дітям Силу. Лінія є анонімною, безкоштовною, цілодобовою У кожній країні ЄС під номером 116 111 особи віком молодше 18 років отримують необхідну допомогу і підтримку. (UA/RU): 116 111

З понеділка по п'ятницю, 14:00-20:00
Онлайн-підтримка: <https://116111.pl/ua>

NOMADA Stowarzyszenie na Rzecz Integracji Społeczeństwa
Wielokulturowego <https://nomada.info.pl/>
Вул. Stanisława Dubois 11-13, 50-208 Вроцлав,

Юридична підтримка для осіб мігрантських та досвідом біженства,
протидія насиллю мотивованим упередженнями і гендерно-мотивованому
насиллю, анти дискримінаційне просвітництво, підтримка дітей та молоді
з досвідом міграції та біженства.

Порадництво українською та російською мовами help@nomada.info.pl
Тел.: +48 536 149 008,
Порадництво англійською мовою
Тел. tel. +48 791 576 459 e-mail: counselling@nomada.info.pl

Години роботи: понеділок 11:00-18:00, вівторок 9:00-16:00, четвер 11:00-
16:00

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć (Центр правової допомоги)
Ul. Krowoderska 11/7 31-141 Краків,
Тел.: +48 693 390 502 — Гаряча лінія або WhatsApp (PL/UA/RU/EN),
Тел.: +48 725 449 374 — Гаряча лінія для осіб з
України (PL/UA/RU/EN),

La Strada – Fundacja Przeciwno Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu (Фундація
боротьби з торгівлею людьми та рабством)
Тел.: +48 22 628 99 99 (24/7)
<https://strada.org.pl/> — strada@strada.org.pl

MOPS Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych (DAON)
Вул. Strzegomska 6, 51-611 Wrocław

Тел.: +48 71 78 22 322 — інфолінія, понеділок - п'ятниця, 7:30-19:00
Допомога та підтримка для осіб з обмеженими можливостями та їх
сімей, послуги перекладу для осіб з вадами слуху, адміністративна
підтримка, притулок та підтримка осіб в кризовій ситуації.