

Wrocław: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

Wersja z dnia 7 marca 2023

Kto jest źródłem informacji o zdarzeniu?

Osoba z doświadczeniem przemocy

SŁUCHAJ I OBSERWUJ. Przedstaw się. Zapytaj, jak możesz pomóc. Postępuj z szacunkiem, ostrożnie, dyskretnie i bez dyskryminacji.

Czy osoba wymaga natychmiastowej interwencji?

NIE

Czy osoba wyraża zgodę na połączenie z którąś z form wsparcia?

TAK. Udziel wyczerpujących informacji o dostępnym wsparciu – jak je uzyskać, w jakim czasie i miejscu, z kim się skontaktować, jak bezpiecznie dotrzeć, itd. Nie przekazuj nikomu informacji o osobie i zdarzeniu bez świadomej i wyrażonej wprost zgody. Nie zapisuj i nie nagrywaj szczegółów zdarzenia ani danych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.

DOSTOSUJ SIĘ DO POTRZEB OSOBY Z DOŚWIADCZENIEM PRZEMOCY

- USZANUJ potrzeby, życzenia i decyzje osoby.
- ODDAJ w ręce osoby decyzje o korzystaniu ze wsparcia i przekazywaniu informacji o sprawie.
- NIGDY nie obwiniaj osoby.
- SŁUCHAJ cierpliwie i bez oceniania.
- NIGDY nie przekazuj informacji bez wyraźnej zgody osoby z doświadczeniem przemocy.

TAK. Przejdź do sekcji „Wsparcie w nagłych przypadkach” lub zadzwoń na 112.

Nie. Zachowaj poufność. Opisz dostępność wsparcia później, w przypadku gdy osoba zmieniłaby zdanie.

NIGDY

- NIGDY nie wymuszaj na osobie podawania informacji czy szczegółów zdarzenia.
- NIGDY nie poddawaj w wątpliwość i nie zaprzeczaj temu, co mówi osoba z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie prowadź na własną rękę śledztwa i nie udzielaj rad.
- NIGDY nie prowadź mediacji pomiędzy ofiarą z sprawcą przemocy lub osobami trzecimi (np. rodziną)
- NIGDY nie zapisuj i nie nagrywaj szczegółów zdarzenia ani danych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie zakładaj, że znasz potrzeby osoby z doświadczeniem przemocy. Niektóre działania mogą narazić osobę na ryzyko stygmatyzacji, odwetu lub innej krzywdy.
- Po skontaktowaniu osoby z wybraną formą wsparcia, NIGDY nie proś o dodatkowe informacje i nie szukaj kontaktu z osobą z doświadczeniem przemocy.

Inna osoba

UDZIEL WYCZERPUJĄCYCH I SPRAWDZONYCH INFORMACJI o dostępnym wsparciu. Poproś o przekazanie informacji osobie z doświadczeniem przemocy w bezpieczny i poufny sposób. NIGDY nie próbuj szukać osoby z doświadczeniem przemocy na własną rękę.

ZAWSZE

- Zakładaj, że osoba z doświadczeniem przemocy mówi prawdę.
- Zapewnij osobę, że nie ponosi winy za doświadczenie przemocy.
- Zaoferuj wsparcie podczas rozmowy np. w postaci wody lub miejsca do siedzenia
- Słuchaj bez zadawania pytań.
- Kontroluj swoje osądy i zachowaj je dla siebie
- Szanuj prawo osoby z doświadczeniem przemocy do decydowania o sobie
- Udzielaj sprawdzonych i wyczerpujących informacji o dostępnych formach wsparcia
- Koniecznie poinformuj osoby z doświadczeniem gwałtu o dostępności wsparcia medycznego i konieczności dotarcia do niego w ciągu 72 godzin
- Gdy decyzje w sprawie dziecka podejmuje rodzic lub opiekun, upewnij się, że są one w najlepszym interesie dziecka. Najlepiej jeśli o wyborze i obecności opiekuna decyduje samo dziecko.
- Uzyskaj świadomą i wyrażoną wprost zgodę zanim skontaktujesz osobę z jakimkolwiek wsparciem lub osobą trzecią.
- Zaproponuj poufne nawiązanie kontaktu z odpowiednią osobą specjalizującą się we wsparciu po doświadczeniu przemocy.

Wrocław: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

Wsparcie w nagłych przypadkach

Krajowe numery alarmowe 112

PL/EN/UA

Ogólny numer alarmowy 999

Pogotowie ratunkowe
997 Policja

Niebieska Linia— Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

Tel.: 800 120 002 (24/7)

e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info

<https://niebieskalinia.info/>

Dostępne języki: PL/UA/EN/RU

Nadodrzańskie Centrum Wsparcia (24/7)

Tel.: +48 71 796 40 85

ul. Rydygiera 45A, 50-248 Wrocław

Wsparcie dla osób mieszkających na terenie Wrocławia

Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)

Tel.: 800 190 590 - Telefoniczna Informacja

Pacjenta (PL/UA/EN/RU)

Szpitalne oddziały ratunkowe (24/7)

SOR 4. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ

ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław, Tel.: +48 261 660 130

<https://4wsk.pl/jednostki-szpitala/szpitalny-oddzial-ratunkowy/>

SOR Uniwersytecki Szpital Kliniczny we Wrocławiu

ul. Borowska 213, 50-556 Wrocław, Tel.: +48 71 733 29 64

https://usk.wroc.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=383&Itemid=71

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu Ośrodek

Badawczo-Rozwojowy

ul. H. M. Kamińskiego 73a, 51-124 Wrocław, Tel.: +48 71 32 70 501

<https://wssk.wroc.pl/>

SOR Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka

ul. Gen. A. E. Fieldorfa 2, 50-996 Wrocław, Tel.: + 48 71 306 44 19

<https://www.szpital-marciniak.wroclaw.pl/>

Kompleksowe wsparcie

Centrum Praw Kobiet we Wrocławiu

ul. Rуска 46B/312

50-079 Wrocław

tel. 71 358-08-74

—pon.-czw., 10:00-18:00, pt. 10:00-14:00

Poniedziałek 10-18 Środa 14-20 Czwartek 14-20 Piątek 10-18

Cała Polska: Pod numerem telefonu: 800 10 7777 oferujemy

całodobowe wsparcie Kobiety Kobiety Telefoniczne Wsparcie

Prawne Telefon STOP w każdy pracujący czwartek: 800 10 7777

Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego

FEDERA Fundacja na Rzecz Kobiet i Planowania Rodziny ul.

Nowolipie 13/15 (parter), 00-150 Warszawa 22 635 93 95

kontakt@federa.org.pl

Godziny otwarcia poniedziałek-piątek: 10.00-17.00

Nieczynne w soboty, święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego i seksualnego, wsparcie prawne w sprawach związanych ze zdrowiem reprodukcyjnym.

Aborcyjny Dream Team <https://adt.pl/kontakt/> (PL/EN/UA/RU)

Wsparcie aborcyjne

Wsparcie zdrowia psychicznego

Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

Stowarzyszenie Pomocy "Akson"

tel. 71 736 06 82 e-mail: aksonwroc@wp.pl

ul. Bora Komorowskiego 31, 51-210 Wrocław

Bezpłatne schronienie i pomoc ambulatoryjna, psychologiczna, pedagogiczna, prawna, socjalna

Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul.

Gliniana 28/30 50-525 Wrocław tel.

71 352 94 03 mail: owiik@wp.pl

Bezpłatne schronienie i całodobowa pomoc ambulatoryjna,

terapia psychologiczna i konsultacje prawne

Centrum PSR MOPS Wrocław

Tel.: +48 7178 23 590 (psycholog), +48 71 78 22 437 (pedagog),

pon.-pt. 7:30-15:00, centrum.psr@mops.wroclaw.pl

Bezpłatne konsultacje psychologiczne, sesje na żywo i telefoniczne

Wsparcie specjalistyczne

Fundacja Feminoteka

Bezpłatna, poufna, specjalistyczna pomoc dla kobiet, które doświadczyły gwałtu lub innej formy przemocy w dowolnym momencie swojego życia.

Infolinia nr 888 88 33 88 w godz. 11:00-19:00 w dni powszednie.

Pomoc w języku angielskim w czwartki 15:00-19:00 oraz piątki

11.00 – 19.00, pomoc@feminoteka.pl

Infolinia w języku ukraińskim i rosyjskim: nr 888 88 79 88 w

poniedziałki i środy w godz. 14:00-19:00

e-mail: helpua@feminoteka.pl

Stowarzyszenie Kultura Równości ul. Kniaziewiczza 28/2, 50-455

Wrocław E-mail: kontakt@kulturarownosci.org ul. Kniaziewiczza

28/2, 50-455 Wrocław

Wsparcie osób ze społeczności LGBTQIAP+

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

116 111 – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży od 15 lat prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę. Telefon jest anonimowy, bezpłatny, całodobowy i dyskretny. W każdym europejskim kraju pod numerem 116 111 osoby poniżej 18 r.ż. otrzymają potrzebną pomoc i wsparcie. Można się skontaktować zawsze, dzwoniąc pod numer 116 111, wybierając opcję czatu albo wysyłając wiadomość przez stronę: <https://116111.pl/>

La Strada – Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i

Niewolnictwu Tel.: +48 22 628 99 99 (24/7)

<https://strada.org.pl/> — strada@strada.org.pl

Wsparcie prawne

NOMADA Stowarzyszenie na Rzecz Integracji Społeczeństwa
Wielokulturowego <https://nomada.info.pl/>
ul. Stanisława Dubois 11-13, 50-208 Wrocław, help@nomada.info.pl

Wsparcie prawne dla osób migranckich i uchodźczych,
przeciwdziałanie przemocy motywowanej uprzedzeniami i
przemocy ze względu na płeć, edukacja antydyskryminacyjna,
wsparcie dzieci i młodzieży z doświadczeniem migracji i
uchodźstwa.

Poradnictwo w językach ukraińskim i rosyjskim tel. +48 536 149
008 e-mail: help@nomada.info.pl poniedziałek 11:00-18:00 wtorek
9:00-16:00 czwartek 11:00-16:00

Poradnictwo w języku angielskim tel. +48 791 576 459 e-mail:
counselling@nomada.info.pl poniedziałek 11:00-18:00 wtorek
9:00-16:00 czwartek 11:00-16:00

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć
Ul. Krowoderska 11/7 31-141 Kraków
Tel: +48 693 390 502 (telefon lub WhatsApp) Fax: +48 12 423 32 77
Infolinia dla uchodźców z Ukrainy (pomoc prawna) +48 725 449 374

MOPS Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych (DAON)
ul. Strzegomska 6, 51-611 Wrocław
Tel.: +48 71 78 22 322 — Infolinia, pon.-pt. 7:30-19:00
Wsparcie dla osób z niepełnosprawnością, pomoc tłumacza dla osób
głuchych, wsparcie dla rodzin, wsparcie mieszkaniowe i kryzysowe.